

EMS HOUSE sp. z o.o.

Dokument 04

Polityka Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych

Zgodna z RODO (UE) 2016/679

Data: 2026-04-08 | Wersja: 1.0

1. Administrator danych osobowych

Pole	Wartość
Firma	EMS HOUSE sp. z o.o.
Adres	ul. Świętej Faustyny 16B/67, 87-100 Toruń
NIP	9562393469
E-mail	rodo@ems.house

2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu

Kategoria danych	Przykłady	Cel	Podstawa prawna	Retencja
Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko, firma	Zawarcie i realizacja umowy	Art. 6(1)(b) RODO	Umowa + 5 lat
Dane kontaktowe	E-mail, telefon, adres	Realizacja umowy, serwis	Art. 6(1)(b) RODO	Umowa + 5 lat
Adres instalacji	Adres nieruchomości	Serwis, wizyta instalacyjna	Art. 6(1)(b) RODO	Umowa + 5 lat
Dane energetyczne	Produkcja PV, zużycie, SOC baterii (≤ 15 min)	Zarządzanie EMS, raport NFOŚiGW	Art. 6(1)(b)(c) RODO	Umowa + 10 lat*
Logi systemowe	Logi logowania do systemu EMS	Bezpieczeństwo systemu	Art. 6(1)(f) RODO	12 miesięcy

* 10 lat dla danych raportowych NFOŚiGW (obowiązek prawny, Art. 6(1)(c) RODO)

3. Architektura systemu a dane osobowe

System EMS HOUSE przetwarza dane w następujący sposób:

Komponent	Lokalizacja danych	Rodzaj danych
Fanless PC przemysłowy EMS (u klienta)	Lokalnie na urządzeniu klienta	Dane energetyczne, konfiguracja, logi
Serwis prognoz PV EMS HOUSE (własna infrastruktura)	Serwer EMS HOUSE (PL)	Parametry instalacji PV (moc kWp, azymut) — BEZ danych osobowych
Centralny system EMS HOUSE	Serwer EMS HOUSE (PL)	Dane energetyczne i konfiguracja — BEZ danych identyfikacyjnych

Centralny system EMS HOUSE NIE przechowuje danych identyfikacyjnych klientów (imion, nazwisk, adresów). Falownik i instalacja PV należą do klienta — EMS HOUSE nie ma dostępu do danych producenta falownika.

4. Odbiorcy danych

Odbiorca	Cel	Lokalizacja	Podstawa
Pracownicy EMS HOUSE	Obsługa, serwis techniczny	PL (UE)	Upoważnienia — tylko przy serwisie
Dostawca usługi CDN/proxy z ochroną DDoS	Pośrednik ruchu HTTPS (szyfrowany)	UE/USA	Regulamin dostawcy usługi
Dostawca chmury (redundancja)	Backup centralnego serwera	UE — do potwierdzenia	Umowa powierzenia (Art. 28)
NFOŚiGW	Raportowanie wymagane prawem	PL (UE)	Art. 6(1)(c) RODO — obowiązek prawny

5. Prawa osoby, której dane dotyczą

Prawo	Termin realizacji	Jak skorzystać
Dostępu do danych (Art. 15)	1 miesiąc	rodo@ems.house
Sprostowania danych (Art. 16)	1 miesiąc	rodo@ems.house
Usunięcia danych (Art. 17)	1 miesiąc	rodo@ems.house
Ograniczenia przetwarzania (Art. 18)	1 miesiąc	rodo@ems.house
Przenoszenia danych (Art. 20)	1 miesiąc	rodo@ems.house — dane w CSV/JSON
Sprzeciwu (Art. 21)	Niezwłocznie	rodo@ems.house
Skargi do UODO	—	uodo.gov.pl

6. Bezpieczeństwo danych

Środek	Opis
Szyfrowanie transmisji	TLS 1.2+ (HTTPS) na wszystkich endpointach dostępowych
Uwierzytelnianie	Unikalne losowe hasła (min. 8 znaków) per urządzenie; MFA dla pracowników EMS HOUSE
Kontrola dostępu	Użytkownik końcowy bez uprawnień administratora systemu EMS
Tokeny API	Indywidualne per instancja, rotowane automatycznie
Kopie zapasowe	3 lokalne (dienne) + 1 u EMS HOUSE — miesięczna
Powiadomienie o naruszeniu	UODO w 72h; klient w 72h jeśli dotyczy jego danych (Art. 33/34 RODO)

7. Cookies

Panel EMS HOUSE dostępny przez przeglądarkę używa wyłącznie cookies sesji (niezbędnych do logowania). Brak zewnętrznej analityki, pikseli śledzących ani reklam.

8. Zmiany polityki

O istotnych zmianach klienci informowani e-mailem z 30-dniowym wyprzedzeniem. Aktualna wersja polityki dostępna na stronie ems.house/privacy. Wersja: 1.0 z dnia 2026-04-08.