

EMS HOUSE sp. z o.o.

Dokument 06

Polityka Ujawniania Podatności (Vulnerability Disclosure Policy)

EMS HOUSE | security@ems.house

Data: 2026-04-08 | Wersja: 1.0

Polityka Ujawniania Podatności — EMS HOUSE (PL)

EMS HOUSE sp. z o.o. traktuje bezpieczeństwo swoich produktów i usług priorytetowo. Jeśli odkryłeś/odkryłaś podatność w naszym systemie, zachęcamy do odpowiedzialnego ujawnienia (coordinated/responsible disclosure).

Zakres (In Scope)

- System EMS HOUSE (fanless PC przemysłowy + platforma EMS open-source + algorytmy EMS HOUSE)
- Panel użytkownika EMS HOUSE (dostęp przez szyfrowany tunel self-hosted)
- Alternatywny dostęp przez usługę CDN/proxy EMS HOUSE
- Własny serwis prognoz PV EMS HOUSE
- Infrastruktura serwera centralnego EMS HOUSE

Poza zakresem (Out of Scope)

- Falowniki i instalacje PV należące do klientów (poza kontrolą EMS HOUSE)
- Chmura producenta falownika (np. SolarMan — relacja klient-producent)
- Infrastruktura sieciowa klientów
- Ataki DoS/DDoS
- Podatności wymagające fizycznego dostępu do urządzenia klienta
- Social engineering i phishing

Jak zgłosić

E-mail: security@ems.house

Oczekiwane informacje w zgłoszeniu:

- Opis podatności i potencjalny wpływ
- Kroki potrzebne do odtworzenia (proof of concept — jeśli bezpieczny)
- Wersja systemu / komponent (jeśli znany)
- Preferowana metoda kontaktu

Zobowiązania EMS HOUSE

Działanie	Termin
Potwierdzenie odbioru zgłoszenia	48 godzin roboczych
Wstępna ocena podatności	7 dni roboczych
Patch dla podatności krytycznych (CVSS \geq 9.0)	7 dni roboczych od weryfikacji
Patch dla podatności wysokich (CVSS 7.0–8.9)	30 dni
Powiadomienie o rozwiązaniu	Po wydaniu patcha
Publiczne ujawnienie	Po co najmniej 90 dniach lub po wydaniu

Zasady Responsible Disclosure

- Prosimy o nieujawnianie szczegółów podatności publicznie przed upływem 90 dni od zgłoszenia lub przed wydaniem patcha (cokolwiek nastąpi wcześniej).
- Nie podejmuj działań mogących spowodować utratę danych lub niedostępność usług.
- Nie uzyskuj dostępu do danych innych użytkowników ani nie modyfikuj ich.
- Osoby zgłaszające podatności w dobrej wierze i zgodnie z tą polityką nie będą przez nas ścigane prawnie.

Vulnerability Disclosure Policy — EMS HOUSE (EN)

EMS HOUSE sp. z o.o. takes the security of our products and services seriously. If you have discovered a security vulnerability in our systems, we encourage responsible/coordinated disclosure.

Contact: security@ems.house

Action	Timeline
Acknowledgement of report	48 business hours
Initial assessment	7 business days
Patch for critical (CVSS \geq 9.0)	7 business days from verification
Patch for high severity (CVSS 7.0–8.9)	30 days
Public disclosure	After 90 days or after patch release